

{jcomments off}

## Betalingsmåder

I webbutikken kan du bestille og betale på følgende måder:

- Paypal (Visa-Dankort, Mastercard, American Express).

Alle dine kortoplysninger krypteres med den såkaldte SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse dit kortnummer eller andre informationer under transaktionen.

- Bankoverførsel benyt følgende kontonr: Danske Bank, reg.nr. 3283, kontonr 4815507452 (Angiv venligst dit ordrenummer på overførslen)
- Kontant ved afhentning af varen (Hvis du ønsker at afhente varen, så kontakt mig venligst for at aftale tidspunkt)

## Levering

Ordre betalt med

- Paypal (Visa-Dankort mv.) afsendes hurtigst muligt - se max. leveringstid oplyst ved produkt.
- Bankoverførsel, behandles først når beløbet på ordren er modtaget og hertil lægges de ved produktet oplyste max. leveringstider. Ved bankoverførsel går der typisk 1-2 hverdage før overførslen er gennemført bankerne imellem. Hvis betalingen ikke modtages inden for 14 dage efter ordren er indgået, annulleres orden medmindre andet er aftalt.
- Har du fortrudt din bestilling, vil jeg gerne have besked så hurtigt som muligt.

Når GalleriAnn holder ferie eller fridage, hvor der er længere leveringstid end normalt, vil dette være annonceret på hjemmesiden.

## Forsendelse

Forsendelser leveres med **Post Danmark** eller kan **afhentes efter aftale**. Prisen for forsendelsen med Post Danmark udregnes efter vægt og oplyses ved bestilling. Du afkrydser selv ved bestilling om du ønsker varen sendt med Post Danmark eller om du afhenter hos GalleriAnn.

Har varen taget skade under forsendelsen, skal dette meddeles med det samme og senest 3

hverdage efter modtagelsen.

Er varen til en gave, kan du vælge at få det sendt direkte til modtageren. Dette vælger du ved at indtaste en "ny leveringsadresse", når du gennemfører din bestilling.

## **Fortrydelsesret**

Skulle du fortryde dit køb, har du 14 dages returret fra den dag, du modtager varen. Varen skal returneres ubrugt og i den fremsendte emballage. Returaadressen er: Ann Wraae Bomholt, Klokkefaldet 117, 8210 Århus V.

Ønsker du købsbeløbet retur, skal du oplyse mig dit kontonummer, så sættes beløbet ind på din konto. Du kan også vælge at få købsbeløbet til gode, så opretter jeg en rabatkupon til brug ved fremtidige køb.

## **Reklamationsret**

Du har 2 års reklamationsret i henhold til købeloven.

Eventuelle fejl ved varen skal meddeles hurtigst muligt. Fejlen vil så vidt blive muligt udbedret eller varen byttet til et nyt. Er varen udsolgt refunderes købsbeløbet.

Skader som følge af slitage og misligholdelse udbedres ikke uden beregning.

## **Dine rettigheder ved køb på internettet**

Læs eventuelt mere om dine rettigheder og sikkerhed ved handel på nettet som forbruger på disse hjemmesider:

[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

[www.fbr.dk](http://www.fbr.dk)